朝阳社工系列活动绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目概况。

为贯彻落实中共中央办公厅 国务院办公厅《关于加强社区工作者队伍建设的意见》，切实增强社区工作者职业的认同感和自豪感，进一步提升为民爱民、干事创业的精气神。朝阳区委社会工作部决定开展2025年度朝阳社工系列活动。

2025年朝阳区举办朝阳社工系列活动，整体分为两个部分：

1.参与第十届“北京社工宣传周”活动：宣传周期间，朝阳区各街乡结合实际情况，累计举办近60场系列活动。

2.举办“潮美社工 共朝美好”职业技能大赛：本次大赛采取线上线下融合赛制，相关信息微信公众号浏览量6.5万余次。历经初赛、复赛、半决赛的激烈角逐，有6支优秀社工队伍脱颖而出晋级总决赛。本次活动极大激发了朝阳区社区工作者队伍的自我提升热情与动力。最终以“潮美社工 共朝美好”品牌发布作为主题活动收尾。

（二）资金使用情况。

相关活动经费从“朝阳社工系列活动经费”项目中列支。朝阳区第十届“北京社工宣传周”活动，活动经费支出约2.02768万元，活动于三月份开展。“潮美社工 共朝美好”职业技能大赛，活动经费预计约27.5万元，活动于四月份开展。实际使用29.94768万元，执行率99.83%。截至目前，经费均符合项目使

用要求。

（三）项目绩效目标。

总体目标：通过竞赛的形式，促进社区工作者自我提升，不断深化职业技能并与实践相结合，创新工作理念、工作方法、服务能力，不断提高全体社区工作者的工作服务能力和服务水平。

阶段性目标：

1.进一步巩固社区工作者关于党建党史、区情时政、社区基础知识、社区工作实务、应急处理能力以及沟通协调能力方面的专业知识和能力。

2.通过社区工作者职业技能大赛初赛、复赛及半决赛，全面加强各个社区街乡之间的交流配合，分享先进经验。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围。

绩效评价目的：通过绩效评价掌握项目执行过程以及目标实现情况，充分推进朝阳社工系列活动有序开展，以评促管、以评提质、以评增效，通过对预算资金的合理分配、使用、管理的系统性考核与分析，衡量预算资金使用的数量、质量、时效、经济成本、社会效益和服务对象满意度，优化资源配置、提升公共服务供给质量，落实好财政资金分配合理，保障活动圆满举办。

绩效评价对象：朝阳区第十届“北京社工宣传周”系列活动和“潮美社工 共朝美好”职业技能大赛。

绩效评价范围：涵盖6个部分：1.举办朝阳社工系列宣传活动场次数;2.进一步提升知晓率；3.按时完成支出进度；4.活动场

地租赁成本；5.主题关注度，相关信息点击量；6.参与人员满意度。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等。

按照区财政局预算绩效管理工作要求，区委社会工作部开展2025年度财政支出绩效自评工作。以《项目支出绩效自评表填报注意事项》为依据，对2025年朝阳社工系列活动开展情况、资金使用情况及项目收益开展评估。

遵循需求导向、专业高效、专款专用等原则开展绩效评价。结合职业技能大赛的特点，设置了科学的评价指标体系（附表1），包括数量指标、质量指标、时效指标等，区委社会工作部采用定量与定性相结合的评价方法，以项目的实际完成情况为依据进行综合评价。

附表1.

2025年朝阳区社工系列活动支出绩自评表			
一级指标	二级指标	分值	实际完成情况
数量指标	举办朝阳社工系列宣传活动	15	区级共3场；街乡级60余场
质量指标	进一步提升知晓率	15	各领域社工均积极参与
时效指标	按时完成支	20	100%按时完成

	出进度		进度
经济成本指标	活动场地租赁成本	10	共计5万元
社会效益指标	主题关注度，相关信息点击量	20	点击量共计30余万次
服务对象满意度指标	参与人员满意度	10	100%

（三）绩效评价工作过程。

1.准备阶段

成立绩效评价小组，明确评价目的、对象和范围，制定评价方案和指标体系，收集相关资料，包括项目立项请示、实施方案、总结报告、项目指标完成情况等。

2.实施阶段

（1）赛程回顾：绩效小组根据赛程实施方案以及总结报告，回顾职业技能大赛流程，分类并细化相应绩效指标。

（2）汇报评估：绩效评价小组根据活动总结报告，组织专家对各项指标进行评审，并对项目实施情况进行评分。

3.总结阶段

按照区财政局印发的《项目支出绩效自评表注意事项》，区委社会工作部开展绩效自评活动。依照相关文件的指示精神，结合活动实际开展情况，填写支出绩效自评表、得出最终成绩并填写《朝阳社工系列活动绩效评价报告》。

三、综合评价情况及评价结论

综合评价：100分（其中年度预算执行数占比10%；绩效指标占比90%。）

评价结论：朝阳区委社会工作部队伍科严格落实市委社会工作部项目的工作要求，积极推进朝阳社工系列活动圆满落地。赛前，聘请相关专家提高职业技能测试题的关联性和专业性。通过职业技能大赛，有效提高了我区社区工作者的专业性和服务质量。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。

2025年3月，区委社会工作部多次召开会议，研讨、部署并开展社区工作者职业大赛系列活动。

（二）项目过程情况。

1.工作部署

确定参赛队伍：各街乡根据初赛确定参赛选手名单。

2.组织实施

根据赛制，完成后续复赛及半决赛选拔，区委社会工作部全程监督，最终选出6支优秀社工队伍参加总决赛。由市委、区委领导现场点评，并为参赛选手颁奖。

（三）项目产出情况。

朝阳区第十届“北京社工宣传周”活动及“潮美社工 共朝美好”职业技能大赛圆满成功。

（四）项目效益情况。

一方面，通过培养优秀社会工作专业人才，提升了社区工作

者的专业水平和服务能力，为社区居民提供了更加优质、高效的服务，增强了社区居民的获得感和幸福感。另一方面，通过加强不同街乡之间的交流与合作，促进了社区工作的整体发展，推动了基层社会治理能力的提升。同时，项目的开展经验也为之后同类型项目提供了有益的借鉴与参考。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法。

1.区委社会工作部首次举办区级社会工作者职业技能大赛：聘请相关专家协助制定比赛赛制，确保比赛全程的公平性和公正性。

2.积极探索、创新比赛模式：结合在线答题及线下拍摄 vlog 的创新参赛形式，激发全体社区工作者的积极性和参与度。

（二）存在问题及原因分析。

突发状况的应对不足。

原因分析：

活动经费不足。

六、有关建议

建议进一步增加资金扶持。

七、其他需要说明的问题

无。